

# **MANITOU MASINATE MÜÜGIGARANTII ÜLDTINGIMUSED**

**Kehtivad uutele Manitou seadmetele ja tööseadmetele**

Kehtivad alates 02.01.2026

# Sisukord

<b>MANITOU MASINATE MÜÜGIGARANTII ÜLDTINGIMUSED .....</b>	<b>1</b>
<b>Sisukord .....</b>	<b>2</b>
1. GARANTIITINGIMUSED.....	3
2. GARANTII KESTUS.....	3
3. OSTJA KOHUSTUSED JA GARANTII SÄILITAMINE .....	3
4. ÜKSUSED, MIDA EI KAETA.....	3
5. ANDMETE KASUTAMINE JA OTSUSTAMINE .....	4
6. KAUSDED KULUD JA LOGISTIKA.....	4
7. GARANTIINÕUDE ESITAMINE JA MENETLEMINE .....	4

## 1. GARANTIITINGIMUSED

Käesolevad tingimused määravad kindlaks **Intrac Eesti AS**-i (edaspidi: **Müüja**) kohustused John Deere metsamasinate (edaspidi: **Masin**) müügigarantii osas.

- **Õigustatud isik:** Garantii kehtib üksnes **Esimesele Lõppkasutajale** (isik või ettevõtte, kellele Müüja on uue Masina tarninud). Masina edasimüümisel, rentimisel või muul viisil kolmandatele isikutele kasutusse andmisel garantiikohustus lõpeb, v.a juhul kui Müüja on andnud eelneva kirjaliku nõusoleku garantiioiguste ülekandmiseks.
- **Garantii sisu:** Müüja tagab, et uued Masinad ja osad on vabad materjali- ja tootmisdefektidest. Garantiijuhtumi korral eelistatakse defektse osa parandamist selle asendamisele. Kasutada võib ka taastatud (REMAN) osasid.
- **Tarnimise hetk:** Garantiiperioodi alguseks loetakse päeva, mil Masin anti üle Ostjale ja allkirjastati ametlik üleandmise-vastuvõtmise akt.

## 2. GARANTII KESTUS

Garantiiperiood algab toote esmasest üleandmisest (tarnimisest) ja kestab kuni ühe alljärgneva tingimuse täitumiseni:

- **Ajaline piirang:** 24 kuud.
- **Kasutuspiirang:** 2000 töötundi.
- **Elektrilised seadmed:** Veoliitiumakude mahutavuse garantii on 5 aastat või 3000 tundi (Aku mahutavuse garantii katab aku järkjärgulise mahukaotuse juhul, kui aku tervislik seisund (SOH) langeb alla 70%).

*Märkus:* Garantii korras asendatud või remonditud detailidele kehtib garantii kuni Masina algse garantiiperioodi lõpuni. Varuosade paigaldamine ei pikenda Masina üldist garantiiaega.

## 3. OSTJA KOHUSTUSED JA GARANTII SÄILITAMINE

Garantii kehtivus on otseselt seotud Masina nõuetekohase kasutamise ja hooldusega.

- **Kasutusjuhendi järgimine:** Garantii eeldab täielikku vastavust seadme kasutus- ja hooldusjuhendile.
- **Hooldus:** Hooldustöid tohivad teostada ainult Müüja poolt volitatud ja koolitatud isikud.
- **Telemaatika (Connected Machines):** Garantii kehtivuseks peab masin olema varustatud andmesidesüsteemiga ja tellimusleping peab olema nõude esitamise hetkel jõus.

## 4. ÜKSUSED, MIDA EI KAETA

Garantii ei kata kulusid ja kahjusid, mis tulenevad:

- **Loomulik kulumine:** Pirnid, kaitsmed, süüteküünad, piduriklotsid ja -kettad, sidurisüsteem, rihmad, rehvid, klaasipuhasti harjad jne.
- **Kuluained:** Õlid, pidurivedelik, jahutusvedelik, määrded, filtrid.
- **Väliteenused:** Diagnostikakulud, transport, pukseerimine, tollimaksud ja maksud.
- **Välismõjud:** Õnnetused, vandalism, tulekahju, hooletus, ebasoodne keskkond (kemikaalid, tolmu, sool, korrosioon).
- **Omavolilised muudatused:** Manitou poolt autoriseerimata muudatused tarkvaras või ohutussüsteemides ning mitte-originaalosade või -tarvikute kasutamine.

## 5. ANDMETE KASUTAMINE JA OTSUSTAMINE

- **Andmete analüüs:** Müüjal ja tootjal on õigus teha otsuseid tuginedes telemaatika andmetele, õli- või kütuseanalüüsidele ja muudele tehnilistele väljavõtetele.
- **Elektriajamid:** Akude puhul põhineb otsus aku tervisliku seisundi (SOH), läbisõidu ja energiatarbimise andmetel.

## 6. KAUSSED KULUD JA LOGISTIKA

Manitou Group ja Müüja ei vastuta otseste ega kaudsete kahjude eest, mis tulenevad masina seisakust, sealhulgas:

- **Transpordikulu:** Masina vedu hoolduskeskusesse või tehniku väljasõidutasu (kilomeetritasu ja sõiduaeg) objektile jääb Ostja kanda.
- **Seisuaeg ja saamata jäänud tulu:** Müüja ei vastuta tööseisakust tuleneva tootlikkuse languse, saamata jäänud toodangu maksumuse, asendusmasina rendi ega trahvide eest kolmandatele isikutele.
- **Muud kulud:** Majutus, sidevahendite kasutus, juhi päevarahad või ületunnitöö tasu, kui remonti nõutakse väljaspool Müüja tavapärast tööaega.

## 7. GARANTIINÕUDE ESITAMINE JA MENETLEMINE

- **Teavitamine:** Ostja peab garantiijuhtumist teavitama lähimat Intrac Eesti AS esindust viivitamatult (max 2 tööpäeva jooksul).
- **Defektne detail:** Kõik garantii korras vahetatud detailid jäävad Müüja omandisse ja need tuleb säilitada või tagastada Müüjale ekspertiisiks.

