

JOHN DEERE METSAMASINATE MÜÜGIGARANTII ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad uutele John Deere metsamasinatele ja tööseadmetele

Kehtivad alates 22.04.2024

Sisukord

JOHN DEERE METSAMASINATE MÜÜGIGARANTII ÜLDTINGIMUSED	1
Sisukord	2
1. GARANTIITINGIMUSED.....	3
2. GARANTII KESTUS.....	3
3. OSTJA KOHUSTUSED JA GARANTII SÄILITAMINE	3
4. ÜKSUSED, MIDA EI KAETA.....	4
5. JDLink JA TELEMAATIKA SÜSTEEMIDE TÄHTSUS	4
6. KAUSDED KULUD JA LOGISTIKA.....	4
7. GARANTIINÕUDE ESITAMINE JA MENETLEMINE	5

1. GARANTIITINGIMUSED

Käesolevad tingimused määravad kindlaks **Intrac Eesti AS**-i (edaspidi: **Müüja**) kohustused John Deere metsamasinate (edaspidi: **Masin**) müügigarantii osas.

- **Õigustatud isik:** Garantii kehtib üksnes **Esimesele Lõppkasutajale** (isik või ettevõtte, kellele Müüja on uue Masina tarninud). Masina edasimüümisel, rentimisel või muul viisil kolmandatele isikutele kasutusse andmisel garantiikohustus lõpeb, v.a juhul kui Müüja on andnud eelneva kirjaliku nõusoleku garantiioiguste ülekandmiseks.
- **Garantii sisu:** Müüja kohustub garantiijuhtumi korral parandama või asendama defektse osa, kasutades uusi või John Deere'i poolt heaks kiidetud taastatud osasid. Remont teostatakse Müüja juures tavapärase tööaja jooksul. Defekti olemuse üle otsustab Müüja tuginedes tootjatehase eksperthinnangule.
- **Tarnimise hetk:** Garantiiperioodi alguseks loetakse päeva, mil Masin anti üle Ostjale ja allkirjastati ametlik üleandmise-vastuvõtmise akt.

2. GARANTII KESTUS

Garantiiperiood algab toote esmasest üleandmisest (tarnimisest) ja kestab kuni ühe alljärgneva tingimuse täitumiseni:

- **Ajaline piirang:** 12 kuud.
- **Kasutuspiirang:** 2000 töötundi.
- **StructurALL™ garantii:** 3 aastat või 10 000 tundi. Siia alla kuulub esi- ja tagaraam (keeviskonstruktsioonid), tõstuki sammas ja alus, keskliigend, kabiini pööramisraam, peapoom. StructurALL™ garantii **ei kehti** harvesteripeadele, löikenugadele ega pööramislaagritele.

Märkus: Garantii korras asendatud või remonditud detailidele kehtib garantii kuni Masina algse garantiiperioodi lõpuni. Varuosade paigaldamine ei pikenda Masina üldist garantiiaega.

3. OSTJA KOHUSTUSED JA GARANTII SÄILITAMINE

Garantii kehtivus on otseselt seotud Masina nõuetekohase kasutamise ja hooldusega.

- **Ametlik hooldusgraafik:** Masinat peab hooldama rangelt vastavalt tehasejuhiste. Kõik hooldustööd peavad olema teostatud Intrac Eesti AS-i autoriseeritud esinduse poolt. Kõikide hoolduste kohta peab olema märge hooldusraamatus või Müüja infosüsteemis.
- **Kahju vältimine ja minimeerimine:** Rikke ilmnemisel on operaator kohustatud Masina töö koheselt peatama. Jätkuv töötamine rikkis Masinaga või peale veateate kuvamist tühistab garantii kõigile kaasnevatele ja sellest tulenevatele kahjudele.
- **Originaaldetailid ja vedelikud:** Lubatud on kasutada vaid John Deere'i originaalvaruosi, filtreid ja määrdeaineid. Muude kulumaterjalide või varuosade kasutamine vabastab Müüja vastutusest seotud sõlmede rikke korral.

- **Garantii kaotab kehtivuse, kui:**
 - Toodet muudetakse viisil, mida John Deere pole heaks kiitnud.
 - Paigaldatakse sobimatu või vale suurusega lisaseade.
 - Toode viiakse väljapoole Euroopat.

4. ÜKSUSED, MIDA EI KAETA

John Deere EI vastuta järgmise eest:

- **Veokulud**, transport edasimüüja juurde ja tagasi, edasimüüja sõiduaeg ja läbisõit.
- **Loomulik kulumine ja hooldusreguleerimised.**
- **Heaks kiitmata muudatused** (elektroonilised või mehaanilised), sh mootori või hüdraulika seadistused.
- **Programmiuueendused ja kalibreerimised.**
- **Kuluosad:** filtrid, kütused, õlid, määrdeained, rihmad, terad, ketiõlid, saeketid jne.
- **Harvesteride noad**
- **Teisene kahju**, mis tekib masina edasisest kasutamisest pärast rikke avastamist.
- **Mitte-John Deere'i komponendid või järelpaigaldatud lisaseadmed.**
- **Välismõjud:** Kividest, okstest või kändudest põhjustatud mehaanilised vigastused (nt radiaatori torkeaugud, voolikute rebenemine, klaasikillud).

5. JDLink JA TELEMAATIKA SÜSTEEMIDE TÄHTSUS

Kaasaegne garantii põhineb telemaatika andmetel.

- **Andmete edastamine:** Ostja on kohustatud hoidma JDLink süsteemi aktiivsena.
- **Rikete ajalugu:** Kui telemaatika logi näitab kriitilise veateate eiramist operaatori poolt, on Müüjal õigus garantiinõue tagasi lükata.
- **Andmete terviklikkus:** Töötundide lugeja või andmesideseadme manipuleerimine on alus garantii tühistamiseks.

6. KAUDSED KULUD JA LOGISTIKA

Garantii katab üksnes defektse detaili remondi või asendamise. Müüja ei hüvita alljärgnevaid kulusid:

- **Transpordikulu:** Masina vedu hoolduskeskusesse või tehniku väljasõidutasu (kilomeetritasu ja sõiduaeg) objektile jääb Ostja kanda.

- **Seisuaeg ja saamata jäänud tulu:** Müüja ei vastuta tööseisakust tuleneva tootlikkuse languse, saamata jäänud toodangu maksumuse, asendusmasina rendi ega trahvide eest kolmandatele isikutele.
- **Muud kulud:** Majutus, sidevahendite kasutus, juhi päevarahad või ületunnitöö tasu, kui remonti nõutakse väljaspool Müüja tavapärast tööaega.

7. GARANTIINÕUDE ESITAMINE JA MENETLEMINE

- **Teavitamine:** Ostja peab garantiijuhtumist teavitama lähimat Intrac Eesti AS esindust viivitamatult (max 2 tööpäeva jooksul).
- **Defektne detail:** Kõik garantii korras vahetatud detailid jäävad Müüja omandisse ja need tuleb säilitada või tagastada Müüjale ekspertiisiks.
- **Otsus:** Lõpliku otsuse garantiijuhtumi aktsepteerimise kohta teeb Müüja koostöös John Deere'i tehasega 90 päeva jooksul peale nõude esitamist.